



Q-SERVICE

We think different





Istoric Q-SERVICE

Conceptul Q-SERVICE

QS Profesional

IC_CALCULATOR

SilverDAT® II

Audacon

QS Android

Fleet program - Motointegrator

Motointegrator

VIP Club Inter Cars

Pachet deschidere Q-Service

Ic-Training Center

Media & Internet



Qrcode pentru accesare via Smartphones



Istoric Q-SERVICE

Q-Service reprezintă concept de service european cu o imagine și strategie de marketing unitară.

Q-Service reprezintă o rețea de service-uri auto independente cu prezență la nivel internațional ce oferă garanția serviciilor de reparații și întreținere auto la cele mai ridicate standarde de calitate. Experiența dobândită de-a lungul timpului a dus la dezvoltarea de servicii complete de mecanică, service roți, electrică și diagnoză.

Scopul nostru este de a veni în întâmpinarea nevoilor clientului rețelei Q-Service prin servicii prompte și garantate din punct de vedere calitativ, efectuate de un personal calificat în centre de pregătire specializate.



Conceptul de service Q-Service a fost înființat în anul 2000 de către Inter Cars Polonia, ulterior dezvoltându-se în țări precum: Cehia, Slovacia, Lituania, Letonia, Ucraina, Croația, Ungaria, Bulgaria și desigur, România.

Direcția de dezvoltare a conceptului a urmărit dezvoltarea în paralel a rețelei de distribuție piese auto Inter Cars la nivel european, fapt ce a permis accesul la capacitățile logistice ale unuia dintre cei mai mari distribuitori din domeniu. În momentul de față, peste 1.200 de parteneri Q-Service beneficiază de suportul unei rețele logistice extinse în 12 țări din Europa.



NOTĂ

A large, rounded rectangular area with a white background and a thin grey border, containing ten horizontal grey lines for writing.



Conceptul Q-SERVICE

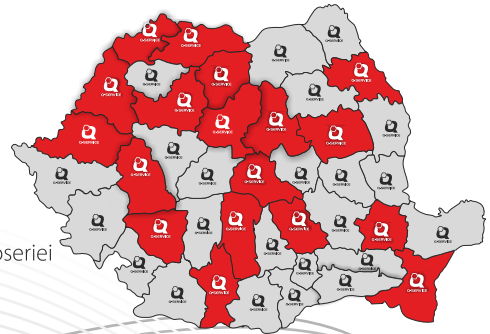
Q-SERVICE oferă avantaje pentru membrii săi și instrumentele de suport necesare:

- Managementul companiei și al calității serviciilor
- Suport prin Tehnologia Informației
- Date tehnice, informații și cursuri de perfecționare profesională
- Relații cu clienții
- Marketing și Imagine

Q-SERVICE oferă servicii de calitate conform normelor și indicațiilor producătorului indiferent de marca autoturismului pe care îl conduci:

- Diagnoza sistemelor electronice și electrice
- Reparații electrice
- Reglare, Întreținere și Reparații Mecanice
- Tinichigerie - Repararea și redresarea structurii caroseriei
- Vopsitorie completă și parțială a autovehiculului
- Inspecții tehnice periodice de întreținere
- Service Roți
- Service sisteme climatizare AC
- Geometrie Direcție

Rețeaua Q-SERVICE oferă o serie de servicii complementare și promoții atractive pentru clienții săi.



Orcode pentru accesare via Smartphones



NOTĂ

A large, rounded rectangular area with a white background and a thin grey border, containing ten horizontal grey lines for writing.



Q-SERVICE PROFESIONAL

Am creat o soluție software modernă care, prin natura ei, să asigure un flux de eficiență sporită în cadrul unităților **Q-Service** și care să permită partenerilor noștri supravegherea desfășurării tuturor activităților administrative ale companiei.



Q-Service profesional – sistemul de management al firmei

- ★ • Un sistem perfect la dispoziția dumneavoastră., compus din mai multe aplicații software interconectate.
- ★ • permite membrilor **Q-Service** desfășurarea și urmărirea întregii activități administrative a companiei: facturare, înregistrarea datelor, managementul și monitorizarea stocului, întocmirea ofertelor de reparație, statistici, monitorizarea datelor financiare, monitorizarea inventarului, managementul și normarea operațiunilor de lucru etc.
- ★ • Colaborare și transparență în rețeaua Q-Service – o conduită profesională și caracter de abordare globală.

Q-SERVICE PROFESIONAL



Baza de date centrală

- ★ • Căutarea clientului și/ sau a vehiculului în baza de date centralizată
- ★ • Permite accesul partenerilor **Q-Service** la istoricul de reparații al autovehiculului
- ★ • Sincronizarea automată și actualizarea datelor



NOTĂ

A large, rounded rectangular area with a white background and a thin grey border, containing ten horizontal grey lines for writing.



IC-Calculator

Inter Cars va aduce o soluție software unică, care va ajuta în identificarea, căutarea și selectarea de piese de schimb și să economisiți timp și bani pentru dvs. și clienții Q-Service.

Aceste aplicații software conectate reciproc și consecutiv vă permit să selectați un sortiment unic, rapid și imediat, din lista cu piese de schimb disponibile din catalogul Inter Cars necesare pentru repararea unui vehicul, afișând imediat inclusiv prețul și posibilitatea de a comanda repererle selectate.

Informațiile specifice furnizate de către producătorul auto vă garantează stabilirea cu exactitate a necesarului de piese de reparație (în baza codurilor OE) eliminând erorile care pot apărea identificării prin metode clasice. Aceasta selecție precisă a pieselor de schimb (în baza codurilor OE) este convertită în câteva secunde de aplicația software în coduri aftermarket și furnizează imediat lista cu piese de schimb din oferta IC, eliminând prin acest fapt posibilitatea selecției incorecte a reperelor pentru alte modele sau loturi de producție ale autovehiculului. Prin aceasta, piesele selectate le veți adăuga în coșul de cumpărături și veți comanda livrarea imediat.

Principiu de utilizare al soluției software IC

Funcționalitatea programului este dată de cooperarea a trei soluții software:

1. **AuDaConsau Silver DAT ÎI** – informația asupra procedurii reparației autovehiculelor
2. **TecDoc** – baza de date cu piese de schimb
3. **Inter Cars – IC calculator și ICWebCat.**

Unitatea service folosind **AuDaCon** sau **Silver DAT ÎI** va selecta rapid operațiile de reparație precum și piesele de schimb necesare (coduri produs și preț OE) și vor calcula cu exactitate timpii de lucru definiți de producător raportat tarifelor proprii.

Așadar operațiile de reparație precis selectate în baza programului **AuDaCon** sau **Silver DAT ÎI** vor fi convertite de **IC_Calculator** în piesele corespondente din oferta actuală Inter Cars și comanda lor se va putea face fără întârziere.



Qrcode pentru accesare via Smartphones





Silver Dat II – Sistem profesional de date și informații pentru domeniul

Baza de date tehnică – Q-Service Profesional permite preluarea timpilor de normare din **AuDaCon** sau **SilverDAT II**

- ✦ Permite efectuarea Calculațiilor de Reparație/Dezave de Lucrări pentru autovehicule, conforme cu toate prevederile tehnice, tehnologice și de tarifarare ale fiecărui producător, pentru toate categoriile de lucrări întâlnite în procesele de reparații auto: mecanică, tinichigerie și vopsitorie, inclusiv grafică de colectare a datelor și identificare piese de schimb, precum și accesul la Planurile de Revizie și Intrețineri Periodice ale autovehiculelor.
- ✦ Suplimentar, este disponibilă funcția specială de Interogare – VIN, ce permite identificarea automată a vehiculului pe baza seriei de șasiu, precum și accesul la paleta de echipare completă a acestuia, atât ca dotări de serie cât și ca dotări opționale, via **Server DAT**, interogând via Internet, direct baza de date a producătorului autovehiculului.



Producători disponibili pentru interogarea VIN (serie șasiu):



Qrcode pentru accesare via Smartphones



NOTĂ

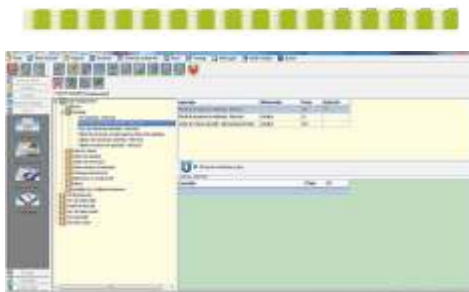
A large, rounded rectangular area with a thin grey border, containing ten horizontal lines for writing.



Sistem profesional de date și informații pentru domeniul auto



- ✦ AuDaCon este o aplicație software cu o gamă completă de documentație pentru servicii de reparații ale autovehiculelor ce permite accesul la manuale de reparații, timpi de normare și alte date tehnice foarte utile în servizarea autovehiculelor inclusiv Planul de Revizii și Întreținere al autovehiculelor.
- ✦ Vă oferă posibilitatea de a vedea și de a utiliza date de normare, date service, timp de normare, date de ajustare și informații tehnice direct din programul Q-Service Profesional



- ✦ Susține procesele de reparație cu informații direct de la producător
- ✦ Transferă automat procedurile specifice de servicii de reparație în foaia de lucru (deviz)
- ✦ Face posibilă calcularea lucrărilor de întreținere pe baza prescripțiilor de la producător inclusiv calculul real evitând suprapunerea operațiilor de reparație.



Qrcode pentru accesare via Smartphones



Aplicația Q-Service pentru mobile și tablete PC cu sistem de operare Android se poate descărca cu ușurință și gratuit din "Google Play", urmând a fi dezvoltată compatibilitatea aplicației și cu alte platforme de acest gen (iOS - iPhone, iPad...)



ANDROID

Clientul poate găsi în această aplicație o multitudine de informații utile:

- ★ Ghidul tehnic ce cuprinde sfaturi pentru șoferi (regulamentul rutier valabil în diferite țări, sfaturi de depanare rapidă și multe altele)
- ★ Noutăți și evenimente din rețeaua Q-Service
- ★ Lista unităților Q-Service cu programul de lucru și gama de servicii de reparație oferite, inclusiv opțiunea de a naviga la cel mai apropiat service.



QRcode pentru accesare via Smartphones



NOTĂ

A large, rounded rectangular area with a white background and a thin grey border. It contains ten horizontal grey lines for writing, spaced evenly. The bottom of the page features a decorative pattern of overlapping, wavy grey lines.



Fleet program - Motointegrator

Inter Cars Fleet Program asigură coordonarea serviciilor de întreținere și reparații pentru flote medii și mari ale companiilor sau magazinelor.

Soluția profesionistă de administrare a parcului auto

Noi vă punem la dispoziție experiența și instrumentele INTER CARS pentru administrarea parcului auto permițându-vă să vă concentrați pe business-ul dumneavoastră.



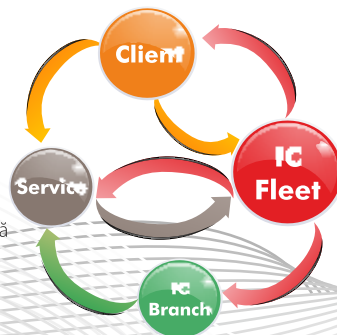
Colaborarea în cadrul programului de flotă are reguli stricte pentru facturare, comenzi, executarea și finalizarea comenzilor de reparație. Flexibilitate în adaptarea la nevoile clienților, folosind cea mai recentă tehnologie de informații și un nivel ridicat de sprijin logistic pentru a satisface chiar și cei mai pretențioși clienți.

Beneficii pentru Service:

- + flux constant de comenzi
- + comision plătit de către Inter Cars pentru piesele montate
- + Inter Cars ca unic contractant și garant al plății
- + colaborare pe termen lung
- + suport tehnic prin training-uri
- + suport software
- + posibilitatea de a accesa tehnologii și echipamente de ultimă oră

Beneficii pentru Client:

- + controlul absolut al costurilor prin autorizarea fiecărei lucrări
- + selecția categoriei de piese de schimb în funcție de necesitățile clientului
- + service multibrand în aceeași locație
- + calculul devizului în ore de manoperă în conformitate cu standardele prevăzute de către producătorii de autovehicule (realizat de Inter Cars)
- + fără taxe suplimentare pentru administrare parc
- + un singur partener pentru toate lucrările de întreținere și reparație a flotei dumneavoastră
- + posibilitatea de extindere a programului și în alte țări (CZ, SK, HU, RO, BG, HR, PL)





NOTĂ

A large, rounded rectangular area with a white background and a thin grey border. It contains ten horizontal grey lines for writing, spaced evenly. The bottom of the page features a decorative pattern of overlapping, wavy grey lines.



Motointegrator

Platforma Motointegrator, soluția inovativă de comerț electronic a rețelei Q-Service, permite clientului să achiziționeze online piese de schimb și accesorii, alegându-și totodată unitatea de service unde se va efectua reparația.



Motointegrator reprezintă baza celor mai recente tehnologii, care oferă funcționalitate și performanță superioară în aceste domenii:

- + căutarea și prezentarea produselor
- + procesul de cumpărare și Serviciul Clienti
- + feedback-ul clientului

Fiecare produs este prezentat în detaliu:

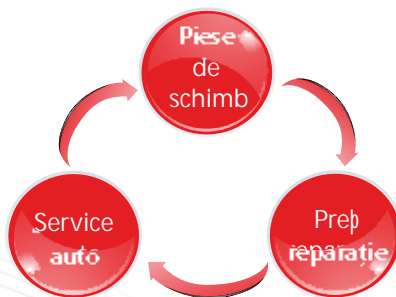
- + fotografii și videoclipuri HD
- + descriere detaliată a piesei de schimb sau a accesoriului
- + produse similare și complementare
- + lista autovehiculelor care pot utiliza o anumită piesă

Vă garantăm:

- + livrarea produselor în maxim în 24 de ore în rețeaua Q-Service
- + până la 3 ani de garanție a produselor
- + posibilitatea de a alege efectuarea reparațiilor în orice unitate Q-Service, din cele peste 1200 de service-uri prezente în Europa Centrală

Ceea ce ne diferențiază:

- + peste 1 milion de piese de schimb și accesorii
- + rețeaua partener de service-uri profesionale
- + prezentări profesionale ale produse





NOTĂ

A large, rounded rectangular area with a white background and a thin grey border, containing ten horizontal grey lines for writing.

VIP

VIP Club Inter Cars

VIP Club Inter Cars este programul de loialitate al Inter Cars România la care pot participa toți partenerii de afaceri înregistrați în una din filialele noastre existente sau nou apărute. Programul își propune să răsplătească clienții creând un mix perfect de muncă și timp liber, întărind astfel relația între client și Inter Cars.



Cum poți deveni membru VIP Club Inter Cars?

Pentru achiziții de produse din gamele distribuite de Inter Cars România veți acumula puncte valorice ce vor fi contorizate pe parcursul anului. La sfârșitul perioadei, punctele cumulate oferă clienților dreptul de a primi statutul de **membru al clubului VIP Inter Cars**. 1 punct valorea , 20 de lei + TVA excepție făcând anvelopele al căror achiziție aduce 1 punct la fiecare 60 de lei + TVA.

În funcție de numărul de puncte acumulate puteți deveni:



Silver
6 000 puncte



Gold
12 000 puncte



Platinum
20 000 puncte



QRcode pentru accesare via Smartphones



NOTĂ

A large, rounded rectangular area with a thin grey border, containing ten horizontal lines for writing.

A. Pachet de deshidere

- Elemente de imagine
- Soluție software Q-Service Profesional
- Echipamente de protecție și materiale promoționale
- Marketing și promovare on-line



B. Sistem de bonificație

- ◇ bonus de bază



discount



training



echipamente

- ◇ bonus special
- ◇ bonus de marketing



NOTĂ

A large, rounded rectangular area with a white background and a thin grey border, containing ten horizontal grey lines for writing.



Centrul IC Training

Profesionalismul personalului Q-Service este garantat și asigurat prin:

- ✦ - Asigurarea unei locații de pregătire și formare profesională dotate la ultimele standarde din domeniu
- ✦ - Programe de traininguri actualizate și dezvoltate în permanență
- ✦ - Suportul direct al furnizorului la nivel european
- ✦ - Monitorizarea și evaluarea continuă a capacităților profesionale
- ✦ - Dezvoltarea de programe de training specifice
- ✦ - Asigurarea de suport și consultanță din partea Centrului de Asistență



eficiență prin
PERFECTIONARE

- Cursuri de perfecționare profesională;
- Consultanță și asistență tehnică personalizată;
- Acces la informații tehnice de actualitate.



Cu fiecare număr al revistei IC Journal Inter Cars apare și Suplimentul tehnic IC-Training Center unde cititorii pot afla rezolvările unor probleme tehnice direct de la specialiști



Qrcode pentru accesare via Smartphones



NOTĂ

A large, rounded rectangular area with a white background and a thin grey border, containing ten horizontal grey lines for writing.



On-line-ul este o parte integrantă a prezentării tuturor activităților importante ale Inter Cars.



www.intercars.ro site-ul principal Inter Cars de unde puteți afla cele mai proaspete știri Inter Cars, cele mai noi promoții și activități.



www.q-service.ro site-ul principal Q-Service de unde puteți afla despre cele mai noi unități Q-Service, cele mai noi promoții și chiar face o programare într-un service Q-Service



www.ic-echipamente.ro site-ul dedicat echipamentelor și uneltelor service unde puteți vedea gama de produse și un de puteți cere oferte de preț



www.ic-anvelope.ro site-ul dedicat anvelopelor de unde clienții Inter Cars pot plasa comenzi și urmări cele mai noi oferte și promoții.



Media & Internet

Nu putem lipsi nici de pe site-uri de socializare unde organizăm concursuri și aducem cititorilor cele mai proaspete știri din lumea auto și lumea Inter Cars



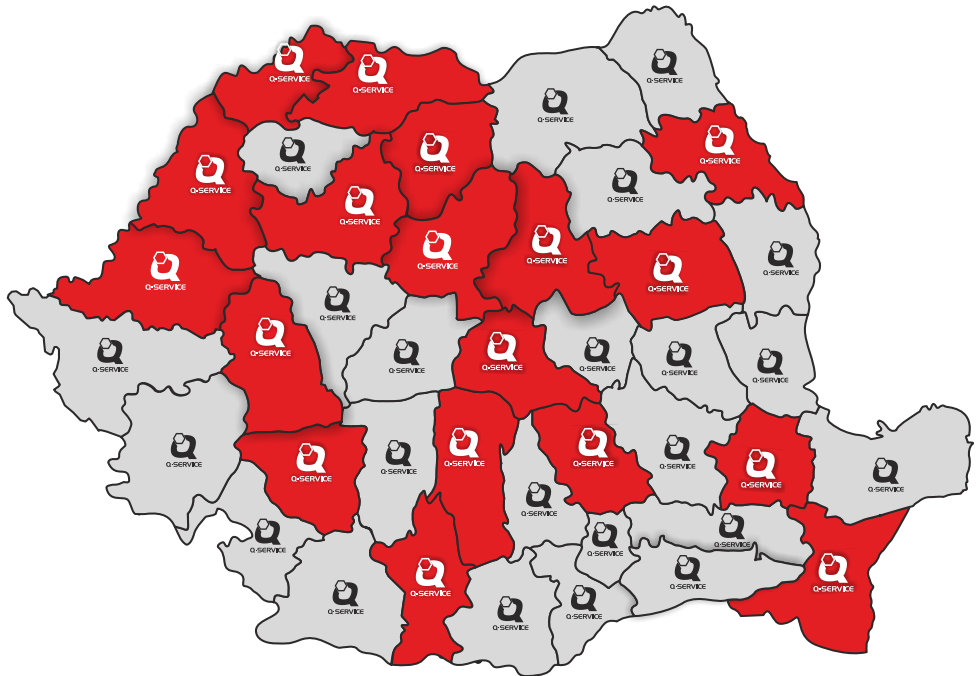
www.facebook.com/InterCarsRomania site-ul de socializare Inter Cars unde clienții Inter Cars și nu numai, pot vedea ultimele noutăți Inter Cars , pot participa la concursuri și pot să își exprime părerile despre promoțiile noastre



www.facebook.com/QServiceRomania site-ul de socializare Q-Service unde puteți afla ultimele știri Q-Service

inter cars

piese auto





Q-SERVICE



ic-CALCULATOR

