

**ROSEGUR**

***PROTEJAM CE PRETUITI !***

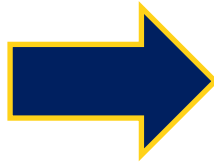
# **COMPANY PROFILE**

**BUCHAREST 2015**





**ROSEGUR**





## Infiintare

**1976** Infiintare

**1982** Patrundere in Portugalia

**1987** Tranzactionare la Bursa de Valori Madrid

**1995** Extindere in America Latina ce a inceput printr-o fuziune cu Juncadella (leader CIT in Latam)

1976

1982

1987

1997

## Extindere

### internacionala

**2001** Achizitionarea Companiei Juncadella si patrunderea in Franta

In aceasta perioada a fost implementat sistemul de backup pentru alarme la case.



1998

2004

## Consolidare

**2005** Implementarea tehnologiei de backup prin achizitia companiei Nordes in Spania si a Escol in Portugalia, dar si a companiilor Fireless si Xiden in Argentina

**2005-2007** **Piete noi.** Patrunderea in Columbia, Romania si Mexic

**2007-2012** In aceasta perioada au fost facute 20 de achizitii, evidentiind Norsergel in Brazilia si Orus in Peru. Compania patrunde in Asia prin achizitia companiei PROSEC in Singapore. Deasemenea isi consolideaza pozitia in Europa prin achizitia in Germania a companiei SecureLog.

**2013** – Patrunderea pe piata din Australia prin preluarea Renumitei companii de paza locale Chubb Security

**2015** – RoSegur este preluata de **PALADIN SECURITY**

2005

2007

2010

2012

2015

# ROSEGUR va deveni PALADIN SECURITY

ROSEGUR

PALADIN SECURITY urmareste sa devina lider in serviciile de securitate pe toate pietele locale pe care activeaza, precum si sa cucereasca noi piete prin servicii de calitate, personalizate in functie de necesitatile si caracteristicile afacerilor fiecaruia dintre clientii nostri.

PALADIN cauta permanent sa ridice standardele in ceea ce priveste eficienta si rentabilitatea in beneficiul clientilor, angajatilor si actionarilor.

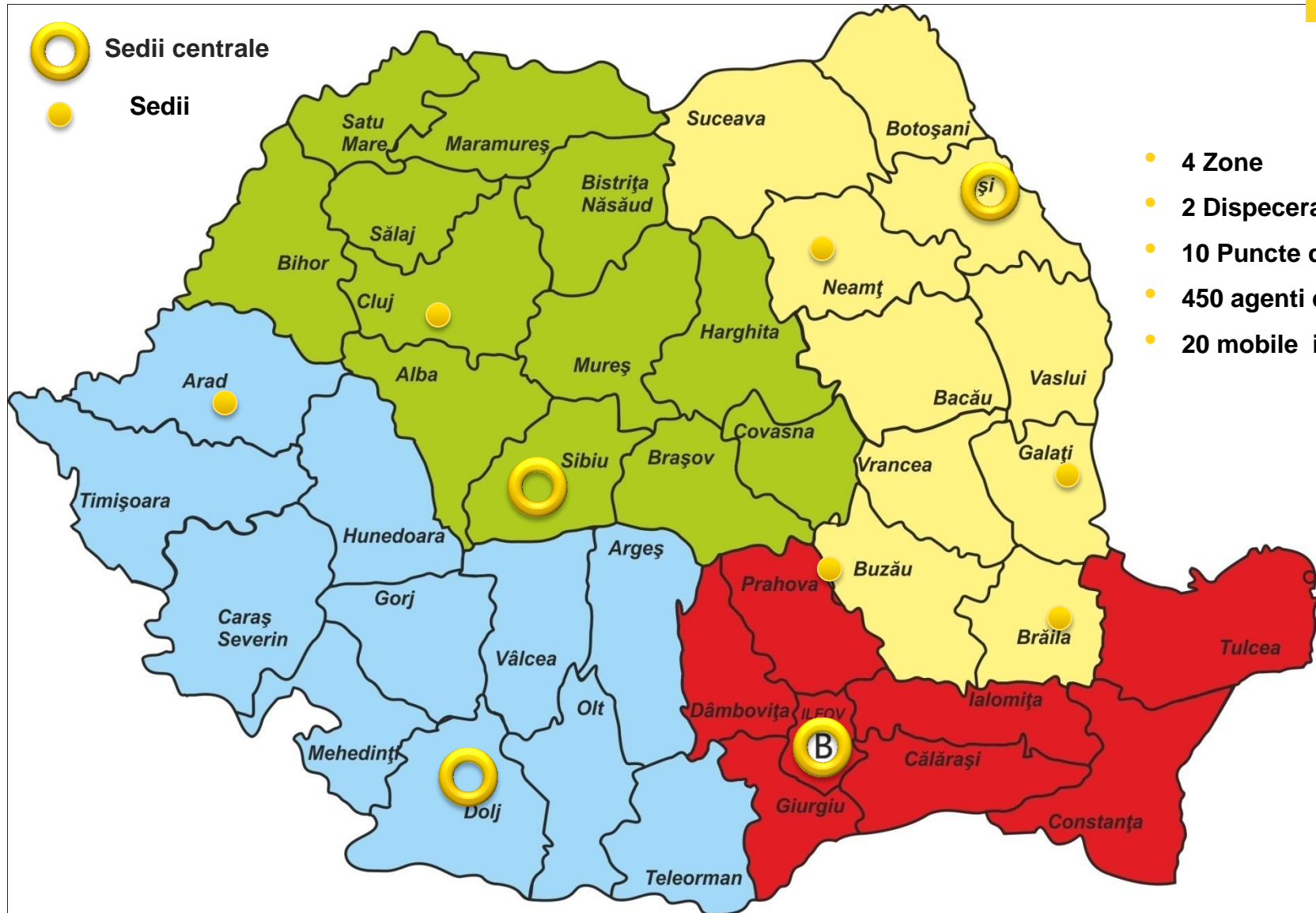
Dorim sa furnizam servicii integrate, caracterizate prin excelenta operationala si prin cautarea permanenta de solutii inovatoare.

ROSEGUR



# ASIGURAM SERVICII DE SECURITATE LA NIVEL NATIONAL

ROSEGUR



- 4 Zone
- 2 Dispecerate Nationale
- 10 Puncte de lucru
- 450 agenti de securitate
- 20 mobile interventie

# SERVICII DE SECURITATE OFERITE

ROSEGUR

*PALADIN SECURITY opereaza conform Legii nr 333/2003, privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectia persoanelor, detinand licentele de functionare 0885/P si 0668/T eliberate de Inspectoratul General de Politie privind industria securitatii private, dupa cum urmeaza:*

- Paza si protectia persoanelor si a obiectivelor
- Monitorizare si interventie rapida pentru protectia obiectivelor;
- Proiectare, instalare, intretinere sisteme de alarmare la efracție si inceput si stingere de incendiu, control acces si CCTV;
- Rosegur training;



# PAZA SI PROTECTIE CU AGENTI

ROSEGUR

- **Supraveghere generala a cladirilor**
- **Supraveghere perimetrala prin patrulare**
- **Controlul accesului in interiorul cladirilor si teritoriilor aferente**
- **Protectia bunurilor si persoanelor**



*Departamentul de paza, constituit ca o structura specifica de aparare si protectie, dispune de agenti specializati, cu experienta, formare profesionala si psihica in conformitate cu legislatia in vigoare, autorizati de catre organele abilitate si posesori de certificate emise de catre Ministerul Muncii si Solidaritatii Sociale.*



*Asiguram paza obiectivelor, cu agenti dotati cu arme letale. Suntem specializati in paza sediilor bancare, sediilor si filialelor intreprinderilor de stat, depozitelor de substante toxice, substante stupefiante si medicamente, metale si pietre pretioase etc.*

# SERVICII SPECIALE

ROSEGUR

## Patrulare

- Patrulam catre/in jurul sediului dumneavoastra la diferite intervale de timp
- **Agentii nostri verifica:**
  - ✓ Detalii ale exteriorului cladirii (ferestre, usi, pereti)
  - ✓ Interiorul sediului pentru semnale legate de efracție, foc, fum sau inundatii
  - ✓ Daca cladirea este conectata la rețeaua de electricitate
  - ✓ Daca exista persoane sau autovehicule suspecte in zona
  - ✓ Raporteaza neregulile catre dispeceratul Rosegur
  - ✓ Raman in locatii in cazul unei situatii suspecte pana totul revine la normal

- ❖ **Atitudine**
- ❖ **Comunicare**
- ❖ **Rezultate**





# INSTALARE / CONECTARE /SERVICII

ROSEGUR



- Instalare mentananta periodica si reparatii la sisteme de alarmare la efracție
- Instalare, mentenanta si reparatii la sistemele de alarmare la incendiu
- Sisteme de control acces
- Instalare, mentenanta si reparatii la sistemele de TVCI

*Serviciile sunt furnizate de catre 20 de tehnicieni si ingineri, organizati in 8 echipe tehnice repartizate pe intreg teritoriul tarii.*

consiliere client

proiectare sisteme de securitate

instalare sisteme de alarmare

instruire beneficiar

asistenta tehnica pe perioada garantiei si post-garantieii





## PAZA SI PROTECTIE CU AGENTII NOSTRI:

- Supraveghere generala a cladirilor
- Supraveghere perimetrala prin patrulare
- Controlul accesului in interiorul cladirilor si teritoriilor aferente
- Protectia bunurilor si persoanelor

## CLIENTI REPREZENTATIVI PAZA SI PROTECTIE



GEDEON RICHTER

INTESA SANPAOLO

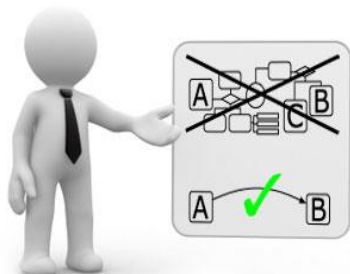


## Eficienta Operationala

Procese controlate de un coordonator de securitate implantat in compania client care raporteaza direct Managerului de securitate si Comitetului Director al Paladin Security si al companiei client.

Reducerea costurilor in serviciile de securitate

- Propunere eficienta operationala
- Investitii in tehnologie
- Standardizarea costurilor



**EFICIENTA**

**Proces standard**

- Usor de reprodus
- Proces omogen
- Implementare Globala a procesului

**Plan de control al calitatii**

- Evaluare a parteneriatului pe termen lung
- Revizuirea serviciului
- Furnizor global

# ...pe baza unui model simplu...

ROSEGUR

## Orientare catre client

### Serviciul clienti

- O singura persoana de legatura pentru fiecare client
- Asiguram un management adecvat pentru toate serviciile
- Relatii permanente si in dezvoltare
- Specializare in functie de sectorul de activitate
- Accesibilitate si proximitate
- Intelegerea in profunzime a clientului
- Analizarea si planificarea nevoilor specifice ale clientilor
- Intelegerea detaliata si adaptarea la nevoile clientului

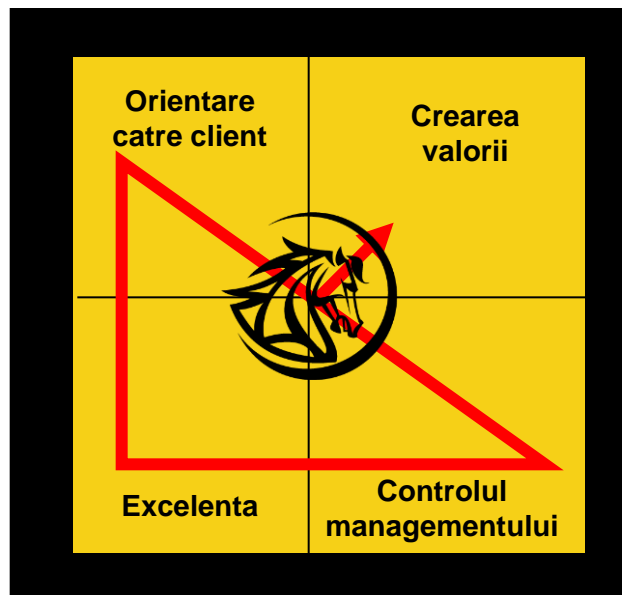
## Excelenta

### Folosind cele mai bune servicii

- Cautarea excelentei in operatiuni
- Inovare continua
- Modelarea si influentarea sectorului
- Investitii foarte mari (mai ales in tehnologie)
- Angajamentul fata de calitate: atragerea celor mai buni profesionisti

Training permanent

Centre de perfectionare



## Crearea valorii

### Vanzare incrucisata

- Cresterea veniturilor
- Managementul costurilor
- Managementul de risc
- Relatii Clienti – Customer Service
- Economii din volum
- Sinergii

## Controlul managementului

### Management “aproape” de afacere si control total al managementului

- Monitorizarea si controlul constant al operatiunilor
- Controale interne amanuntite:
  - Variabile operationale
  - Variabile financiare
- Controlul managementului “aproape” de afacere in sustinerea business-ului

# AVANTAJELE COLABORARII CU PALADIN SECURITY

ROSEGUR

- Lucram pe principiul excelentei si oferim servicii de cea mai inalta calitate,
- Atingerea perfectiunii este un obiectiv primordial pentru noi. Astfel, intreaga organizatie tine cont de calitate in toate procesele interne si externe, cautand noi instrumente si modele de gestiune a activitatilor desfasurate in fiecare zi.
- Ne concentram pe inovare, ceea ce inseamna nu doar utilizarea celei mai bune tehnologii, dar si imbunatatirea proceselor si instrumentelor disponibile care pot dezvolta pe viitor solutii perfectibile adaptate nevoilor clientilor.

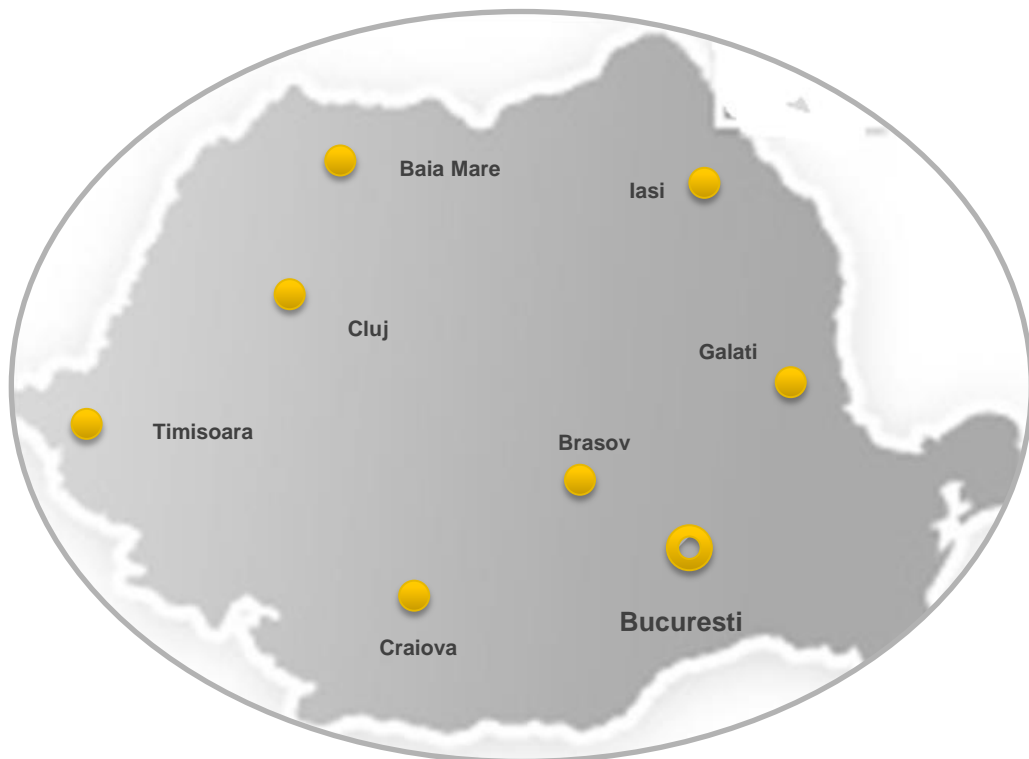


- PALADIN SECURITY are o strategie de relationare cu clientii bazata pe o metoda de imbunatatire permanenta, utilizand o metodologie de masurare a rezultatelor.
- O singura persoana de legatura (*Key Account Manager*)
- Analizarea si planificarea nevoilor specifice ale clientilor
- Investitii majore (mai ales in tehnologie)
- Training permanent
- Centre de competenta
- Managementul riscului si activelor critice
- Controlul managementului “aproape” de afacere ca suport al business-ului

# MONITORIZARE SI INTERVENTIE RAPIDA

ROSEGUR

*Reprezinta supravegherea continua si de la distanta a sistemelor tehnice de alarmare la efracție, sabotaj, incendiu, hold-up, etc., precum si interventia prin mijloace si personal specializat la obiectivele alarmate, in conformitate cu legislatia in vigoare si prevederile regulamentelor interne si a procedurilor de lucru specifice activitatii de monitorizare-interventie.*



- 4 Zone
- 2 Dispecerate Nationale
- 10 Puncte de lucru
- 450 agenti de securitate
- 20 mobile interventie

# Clientii Actuali ai PALADIN SECURITY :

ROSEGUR

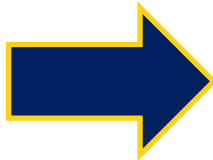
## Bancar si financiar:

## Industrie:

## Retail:



**ROSEGUR**



**Str. Popa Lazar, nr. 5-25, Sector 2, Bucuresti**  
**Tel: +40 021 408 43 00; Fax: +40 021 408 45 40**  
**E-Mail: [vanzari@rosegur.ro](mailto:vanzari@rosegur.ro)**  
**[www.rosegur.ro](http://www.rosegur.ro)**